

**Regulamin przewozu osób  
w wojewódzkich przewozach pasażerskich realizowanych  
w ramach linii użyteczności publicznej**

**§1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, zwanych dalej "pasażerami" oraz warunki przewozu osób i rzeczy (bagażu) przez operatora publicznego transportu zbiorowego.
2. Regulamin przewozu w publicznym transporcie zbiorowym, którego organizatorem jest Województwo Świętokrzyskie, zwany dalej "Regulaminem", obowiązuje w autobusach, w których operator publicznego transportu zbiorowego wykonuje wojewódzkie przewozy o charakterze użyteczności publicznej.
3. Przez "operatora publicznego transportu zbiorowego", zwanego dalej "operatorem" należy rozumieć przedsiębiorcę uprawnionego do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Województwem Świętokrzyskim umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na linii komunikacyjnej określonej w powołanej umowie.
4. Przez "pojazd" należy rozumieć autobusy przeznaczone do przewozu w wojewódzkich przewozach użyteczności publicznej, spełniające warunki dla przewozu osób, bagażu i zwierząt, określone przepisami prawa o ruchu drogowym i w innych szczegółowych przepisach.
5. Przez "obsługę pojazdu" należy rozumieć kierowcę autobusu.
6. Przez "bilet" - jednorazowy i miesięczny - należy rozumieć dokument potwierdzający zawarcie umowy na realizację przewozu, których sprzedaż prowadzi operator.
7. Przez "pasażera" należy rozumieć osobę, która zawarła umowę przewozu.
8. Przez "kontrolera" należy rozumieć osobę upoważnioną przez organizatora do kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu.
9. Pasażerowie korzystający z przewozów, a także operator, obsługa pojazdów i kontrolerzy biletów, zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
10. W każdym pojeździe powinien być wywieszony wyciąg z niniejszego Regulaminu, aktualnie obowiązujący cennik opłat oraz rozkład jazdy.

**§2**

**ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEWOZOWYCH**

1. Wsiadanie i wysiadanie do/z pojazdu dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwyty lub poręczy.
3. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
4. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
  - a) zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
  - b) odmawiających uiszczenia opłaty za przejazd pojazdem,
  - c) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Zabronione jest oraz będzie traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe:
  - a) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
  - b) zanieczyszczenie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - c) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
  - d) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
  - e) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń emitujących dźwięki lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe w czasie jazdy lub postoju,
  - f) wchodzenie do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
  - g) palenie tytoniu, spożywanie alkoholu i innych środków odurzających,
  - h) zebranie, nagabywanie i prowadzenie handlu,
  - i) kwestowanie, nalepianie plakatów i ogłoszeń, rozrzucanie i rozdawanie ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody operatora lub organizatora.
6. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z ust. 5 i 6 pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na niewykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony kosztami, które wystąpią w tych okolicznościach.
7. Operator jest obowiązany do zapewnienia kursowania pojazdów zgodnie z rozkładem jazdy.
8. Operator jest obowiązany do zapewnienia pasażerowi wysokiej jakości usług poprzez przewóz sprawnymi i czystymi pojazdami oraz obsługiwanyymi przez kompetentnych i uprzejmych pracowników.
9. Operator jest obowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.
10. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł pasażer w związku z niewłaściwą realizacją przewozów, w trybie obowiązujących przepisów Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.
11. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, pojazdem zastępczym podstawionym przez operatora.
12. Pasażerowie zajmujący miejsce oznaczone "dla inwalidy" zobowiązani są zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się pasażera, dla którego jest ono przeznaczone.



### §3

#### PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż podręczny pod warunkiem, że jego przewóz nie będzie utrudniał przejścia i nie będzie przeszkadzał innym pasażerom oraz nie będzie ich narażał na niewygodę lub niebezpieczeństwo. Bagaż podręczny powinien być trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach i nie może zajmować więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji w obrębie miejsca, które zajmuje. Przewożenie bagażu podręcznego nie może w żaden sposób zagrażać bezpieczeństwu w ruchu.
2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom z zastrzeżeniem, iż:
  - a) zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia,
  - b) opiekun zwierzęcia zobowiązany jest okazać przy wsiadaniu do pojazdu zaświadczenie sanitarne wymagane przy przewozie zwierząt, a w przypadku psa posiadać świadectwo szczepienia przeciw wściekliznie.
3. Osoby niepełnosprawne korzystające z pomocy psa przewodnika lub psa asystującego powinny zająć miejsce wskazane przez obsługę pojazdu z zastrzeżeniem, iż:
  - a) pies ma założoną uprząż,
  - b) pasażer okazuje certyfikat psa asystującego i świadectwo szczepienia.
4. Przewóz dużego psa może odbywać się pod opieką dorosłego pasażera oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec z zastrzeżeniem ust. 2 lit. a i b.
5. Z zastrzeżeniem ograniczeń, o których mowa w § 3 ust. 1 dozwolony jest przewóz składanych wózków dziecięcych, a także wózków inwalidzkich służących do poruszania się niepełnosprawnych podróżnych.
6. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu, jeżeli ich przewóz naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.
7. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.
8. Nadzór nad przewożonym bagażem podręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.
9. W pojeździe nie wolno przewozić:
  - a) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd,
  - b) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, o właściwościach wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
  - c) broni, za wyjątkiem osób pełniących służbę publiczną lub wojskową w czasie przejazdu służbowego, broń w takim przypadku musi być odpowiednio zabezpieczona.
10. Jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że pasażer przewozi mimo zakazu przedmioty określone w ust. 9, obsługa pojazdu obowiązana jest odmówić pasażerowi przewozu takich przedmiotów.

### §4

#### OBSŁUGA INFORMACYJNA PASAŻERÓW

1. Pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące korzystania z usług przewozowych w następujący sposób:
  - a) na przystankach w zakresie dotyczącym rozkładów jazdy,

- b) na stronie internetowej i w siedzibie operatora- w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowanego cennika opłat, obowiązujących uprawnień do ulg w opłatach i bieżących informacji o utrudnieniach w korzystaniu z usług,
  - c) w pojazdach - w zakresie dotyczącym rozkładu jazdy, stosowanego cennika opłat oraz wyciągu z niniejszego Regulaminu.
2. Bezpośrednio u obsługi pojazdu pasażerowie mogą uzyskać informacje dotyczące trasy i kierunku jazdy, czasu odjazdu z przystanku początkowego, wysokości opłat za przejazd, zmiany przebiegu linii w sytuacjach awaryjnych itp.

## §5

### OPŁATY ZA PRZEJAZD

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.
2. Za bilet ważny uważa się:
  - a) bilet jednorazowy wydrukowany z kasy fiskalnej lub nabyty poprzez stronę internetową umożliwiającą zakup biletu zgodny z cennikiem oraz przysługującymi ulgami o ile dotyczą,
  - b) bilet miesięczny wraz z dokumentem tożsamości oraz dokumentem uprawniającym do skorzystania z ulgi.
3. Sprzedaż biletów będzie prowadzona w pojazdach realizującej usługi na linii użyteczności publicznej lub poprzez stronę internetową na następujących zasadach:
  - a) bilety jednorazowe na okaziciela uprawniają do jednorazowego przejazdu na linii komunikacyjnej, której organizatorem jest Województwo Świętokrzyskie.
  - b) bilety miesięczne imienne uprawniają do przejazdów tam i z powrotem na określonym odcinku linii komunikacyjnej, której organizatorem jest Województwo Świętokrzyskie.
4. Pasażerowie zobowiązani są zakupić bilet i zachować bilet do kontroli, aż do momentu opuszczenia pojazdu.
5. Pasażerowie zobowiązani są do regulowania należności za przejazd zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat.
6. Prawo do nabycia biletów ulgowych posiadają osoby wymienione jako uprawnione do ulg ustawowych wprowadzonych ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.
7. Bilet miesięczny ważny jest z dokumentem tożsamości ze zdjęciem.
8. Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych w bilecie.
9. Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami oraz zniszczony w takim stopniu, że nie jest możliwe odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie, traktowany będzie jako nieważny.

## §6

### KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są: operator lub organizator transportu zbiorowego albo osoba przez niego upoważniona, legitymująca się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, może dokonywać kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu. Identyfikator zawiera w szczególności:
  - a) nazwę operatora lub organizatora publicznego transportu zbiorowego;

- b) numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu;
  - c) zdjęcie kontrolującego;
  - d) zakres upoważnienia;
  - e) okres ważności;
  - f) podpis wystawcy (operatora lub organizatora publicznego transportu zbiorowego).
2. W czasie korzystania z przewozu, pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazania w trakcie kontroli ważnego biletu, zgodnego z obowiązującym cennikiem.
3. W razie korzystania z przejazdu ulgowego pasażerowie zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie operatora lub organizatora publicznego transportu zbiorowego albo osoby przez niego upoważnionej, dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu dla biletów ulgowych - określonego w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.
4. Pasażer, który:
- a) nie okazał ważnego biletu,
  - b) nie okazał dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu,
  - c) nie okazał biletu na przewóz bagażu lub zwierząt albo naruszył przepisy o ich przewozie,
  - d) spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie lub zmianę trasy środka transportu,
- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej zgodnie z ust. 5.
5. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się biorąc za podstawę cenę najtańszego biletu jednorazowego normalnego w następujący sposób:
- 1) jako 50-krotność tej ceny – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu;
  - 2) jako 40-krotność tej ceny – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu;
  - 3) jako 20-krotność tej ceny – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabrane ze sobą do środka transportu:
    - a) rzeczy lub zwierzęta, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty – bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
    - b) rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków;
  - 4) jako 150 – krotności tej ceny – za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu bez uzasadnionej przyczyny.
6. Opłatę manipulacyjną ustala się uwzględniając ponoszone przez operatora koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w wysokości nie wyższej niż 10 % tej opłaty, ustalonej w sposób określony w ust. 5.
7. Oprócz opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 5 pobierana będzie opłata za przejazd, o ile nie została ona uiszczona.
8. Operator lub organizator publicznego transportu zbiorowego albo osoba przez niego upoważniona ma prawo:
- a) w razie odmowy zapłacenia należności – żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego;
  - b) w razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu- ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają

- zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;
- c) w razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony – zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawy dokumentu.
  9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 lit. b, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, podróżny obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez operatora lub organizatora publicznego transportu zbiorowego albo osobę przez niego upoważnioną.
  10. Spisywanie danych osobowych pasażera powinno odbywać się w pojeździe.
  11. Podczas dokonywania przez kontrolera czynności związanych z wypisywaniem protokołu z kontroli biletów, pasażer zobowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu zakończenia tych czynności.
  12. W przypadku braku możliwości ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z obowiązującymi przepisami uprawnienia do ustalania tożsamości osób – o podjęcie niezbędnych czynności.
  13. Bilety i legitymacje, co do których istnieje podejrzenie, że są przerabiane lub podrabiane, osoba uprawniona do kontroli ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem, jednocześnie sporządzając notatkę z tej czynności.
  14. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej, może anulować powyższą opłatę, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu okaże u operatora właściwy bilet miesięczny zakupiony przed dniem kontroli.
  15. Osoba korzystająca z przejazdu ulgowego, która w trakcie kontroli nie posiadała dokumentu uprawniającego do takiego przejazdu i otrzymała zawiadomienie o nałożeniu opłaty dodatkowej, może anulować powyższą opłatę, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu okaże u operatora właściwy dokument potwierdzający uprawnienie.
  16. W przypadku anulowania opłaty dodatkowej w trybie określonym w ust. 14 i 15, operator lub osoba uprawniona do kontroli biletów pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 10% opłaty, określonej odpowiednio w ust. 5 pkt. 1 i 2.

## §7

### POSTĘPOWANIE W SPRAWACH REKLAMACJI ORAZ SKARG I WNIOSKÓW

1. Pasażer może złożyć reklamację:
  - a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
  - b) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadał ważny bilet na przejazd lub dokument poświadczający jego uprawnienia do przejazdu ulgowego.
2. Pasażer może złożyć skargę lub wniosek związany z funkcjonowaniem przewozów.
3. Reklamacje oraz skargi i wnioski można złożyć osobiście lub wysłać na adres siedziby operatora, który jest właściwym podmiotem świadczącym usługi przewozowe.
4. Reklamacje oraz skargi i wnioski rozpatruje się nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia.

## §8

### TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.
2. Znalazcy przysługuje prawo sprawdzenia, czy wydana przez niego rzecz została przez obsługę pojazdu przekazana do Biura Rzeczy Znalezionych w Starostwie Powiatowym w Kielcach

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny wraz z aktami wykonawczymi.

  
Przewodniczący Zarządu  
Tomasz Tomala

**BIURO PODRÓŻY**  
„EUROTRANS” PKS Sp. z o.o.  
27-400 Ostrowiec Św., ul. Żabia 40  
tel./fax 41 247-95-95  
NIP 661-16-21-941

Zastępca Dyrektora  
Departamentu Transportu,  
Komunikacji i Infrastruktury  
  
Zdzisław Michnicki

