

REGULAMIN PRZEWOZÓW

obowiązujący w **Biurze Podróży Eurotrans PKS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**
wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe
/t. jedn.: Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm./

Przewóz pasażerów przez BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

Rozdział I

WARUNKI OGÓLNE

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu u kierowcy.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
3. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego lub bezpłatnego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
4. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
5. Do kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych upoważniony jest kierowca oraz inne uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
6. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres:
BP Eurotrans PKS Sp. z o.o., ul. Żabia 40, 27-400 Ostrowiec Św.
7. W sytuacjach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie pasażerowie mogą kontaktować się pod numerem telefonu 412479595.
8. Bagaż podręczny, przewożony w autobusie oraz przedmioty pozostawione przez pasażera po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością BP Eurotrans PKS Sp. z o.o.
9. Podróżny obowiązany jest dbać o to, aby wsiadł do właściwego autobusu i wysiadł z niego na właściwym przystanku.

Rozdział II

BILETY

1. Pasażer powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet, a na żądanie okazać dokument uprawniający do ulgowego przejazdu.
4. Na miejsce biletów jednorazowych skradzionych lub zagubionych nie będą wystawiane wtórniki.
5. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przeprawiany jest nieważny.
6. W trakcie podróży pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.
7. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego oraz zostanie nałożona na niego opłata dodatkowa.
8. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby nie posiadania przez pasażera dokumentu potwierdzającego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa do korzystania z ulg ustawowych lub ulg handlowych stosuje się postanowienia pkt 7 z tym, że w przypadku przedstawienia przez pasażera kopii dokumentu w terminie 7 dni od daty nałożenia opłaty dodatkowej, należności uiszczone przez niego wskutek braku dokumentu podlegają zwrotowi, zaś nieziszczone należności podlegają umorzeniu.

Rozdział III

ZWROT PIENIĘDZY ZA BILETY

1. Zgodnie z art. 17 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe: zwrot należności za przejazd może nastąpić wyłącznie przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania się środka transportowego na drodze przewozu, zwrot należności przysługuje stosownie do nie wykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego), potrącenia nie stosuje się, jeżeli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
2. W przypadku zwrotu opłaty za bilet niewykorzystany z przyczyn zależnych od pasażera za pośrednictwem poczty lub banku opłatę za przelew lub przekaz ponosi odbiorca.
3. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub po odjeździe środka transportowego, na przejazd którym były wydane.
4. Wnioski o zwrot należności przez BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. są rozpatrywane nie później, niż w terminie 30 dni od pierwszego dnia terminu ważności biletu.

Rozdział IV

PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Kierowcy są odpowiedzialni za umieszczenie bagażu pasażerów w luku bagażowym.
2. Bagaż oddany do przewozu w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
3. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. przewozi w pomieszczeniach bagażowych jedną sztukę bagażu o sumie wymiarów /długość, wysokość, szerokość/ nie przekraczającej 100 cm na oddającego ten bagaż pasażera. Bagaże dodatkowe i ponadwymiarowe przewiezione zostaną w miarę możliwości.
4. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów, lub pod fotelem.
5. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dziecięce, rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagaży.
6. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.

7. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
8. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia zajścia oraz egzemplarz kwitu bagażowego.

Rozdział V

ODPOWIEDZIALNOŚĆ BP EUROTRANS PKS SP. Z O.O. Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU

1. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu wysokość odszkodowania nie może przewyższać zwykłej wartości bagażu. Bagaż o wartości przekraczającej 300,00 zł powinien być przez pasażera ubezpieczony na jego koszt.
2. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą chyba, że szkoda powstała z jego winy.
3. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: BP Eurotrans PKS Sp. z o.o., ul. Żabia 40, 27-400 Ostrowiec Św.
4. Z bagażem pozostawionym w autobusach BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych.
5. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości.
6. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.
7. Bagaż pozostawiony w autobusie, jeżeli zgodnie z przepisami dotyczącymi rzeczy znalezionych nie został jeszcze przekazany właściwemu organowi, zostanie wydany uprawnionemu po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

Rozdział VI

OBOWIĄZKI BP EUROTRANS PKS SP. Z O.O.

1. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od BP Eurotrans PKS Sp. z o.o., przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
2. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. odpowiada za szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu, jeżeli szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa BP Eurotrans PKS Sp. z o.o.
3. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takie jak:
 - a. wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu;
 - b. wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
 - c. pożar, uszkodzenia dworca autobusowego;
 - d. zastosowanie się do żądań policji;
 - e. śmierć lub wypadek na drodze;
 - f. akty wandalizmu i terroru;
 - g. zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu;
 - h. inne okoliczności niezależne od przewoźnika.
4. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu po postoju przeznaczonym na odpoczynek.
5. BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.

Rozdział VII

NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Zabronione jest chodzenie w autobusie w trakcie jego jazdy.
2. Zabronione jest picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
3. Zabrania się palenia tytoniu w autobusach.
4. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerem będącym pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających.
5. Zabrania się wyrzucania z autobusów jakichkolwiek przedmiotów.
6. Zakazane jest zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych pasażerów.
7. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. i innym pasażerom. W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej. Najniższa kara umowna wynosi 100,00 zł

Rozdział VIII

PRZEWÓZ ZWIERZĄT

1. W autobusach BP Eurotrans PKS Sp. z o.o. dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Zwierzęta powinny być przewożone na kolanach pasażera w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub, jeśli są to psy, powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy.
2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.
3. Opłata za przewóz zwierząt równa jest cenie biletu normalnego. Wyjątek stanowią psy - przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym oraz zwierzęta przewożone w specjalnych pojemnikach na kolanach pasażerów (nie zajmujące osobnego miejsca), opłata za ich przewóz nie jest pobierana. Kierowca ma prawo odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.

Ostrowiec Św. 2023r.